

Соглашение о предоставлении услуг

1. Общие положения

Настоящее соглашение (далее по тексту Соглашение) описывает правила и условия, на основании которых предоставляются услуги обменного сервиса Crypto Invest (далее по тексту - Сервис), и является официальной письменной публичной офертой, адресованной физическим и юридическим лицам (далее по тексту - Пользователь), заключить Соглашение о предоставлении услуг сервисом Crypto Invest на изложенных ниже условиях.

Перед тем как воспользоваться услугами сервиса Crypto Invest, Пользователь обязан ознакомиться в полном объеме с условиями «Соглашения о предоставлении услуг сервисом Crypto Invest».

Использование услуг сервиса Crypto Invest возможно только при условии, что Пользователь принимает все условия Соглашения.

Действующая версия Соглашения расположена для публичного доступа на интернет-сайте сервиса Crypto Invest расположенного в сети Интернет по адресу <https://cryptoinvest.am/>.

2. Термины и определения, используемые в Соглашении

Сервис Crypto Invest (Сервис) – система предоставления интернет-услуг по обмену, продаже и покупке электронных валют.

Интернет-сайт Сервиса – <https://cryptoinvest.am/>.

Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, использующее услуги Сервиса Crypto Invest и осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями.

Партнер – лицо, оказывающее Сервису услуги по привлечению Пользователей, условия оказания которых описаны в настоящем Соглашении.

Платежная система – программный продукт, созданный третьей стороной, представляющий собой механизм реализации учета денежных (электронные деньги) и/или иных обязательств, оплату товаров и услуг в сети Интернет, а также организацию взаиморасчетов между пользователями.

Основными платежными системами в рамках настоящего Соглашения являются:

Bitcoin, AdvCash и другие. Точный список Платежных систем указан на Интернет-сайте Сервиса.

Клиент платежной системы – лицо, заключившее соглашение с соответствующей платежной системой на приобретение имущественных прав требования к ней, измеряемых в условных единицах, принятых в соответствующей платежной системе.

Электронная валюта – денежное и/или иное обязательство между разработчиком данной валюты и ее пользователем, выраженное цифровым способом.

Платеж/Операция – перевод электронной и/или иной валюты от плательщика к получателю.

Заявка – выражение намерения Пользователя воспользоваться одной из услуг, предлагаемых Сервисом Crypto Invest, путем обращения через онлайн чат, расположенного на Интернет-сайте Сервиса или при помощи приложения Viber, Whatsapp, Telegram и др. по контактам, указанным на Интернет-сайте Сервиса.

Верификация карты - это проверка принадлежности карты (или счета) её владельцу. Условия проверки принадлежности устанавливает Сервис.

Исходная валюта – электронная валюта, которую Пользователь желает продать или обменять.

Исходный счет – номер кошелька или любое другое обозначения счета Пользователя в Платежной системе, с которого была отправлена Исходная валюта.

Полученная валюта – электронная валюта, которую Пользователь получает в результате продажи или обмена Исходной валюты.

Счет получателя – номер кошелька или любое другое обозначения счета Пользователя в Платежной системе, на который будет отправлена Полученная валюта.

Резерв валюты – имеющийся в распоряжении Сервиса Crypto Invest, на момент создания Заявки, объем определенной Электронной валюты.

Обмен валюты – обмен электронной валюты одной платежной системы на электронную валюту другой платежной системы.

Курс — стоимостное соотношение двух электронных валют при их обмене.

3. Предмет Соглашения и порядок вступления его в силу

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Сервисом Crypto Invest следующих услуг:

3.1.1 обмен электронной валюты;

3.1.2. продажа Пользователю электронной валюты;

3.1.3. покупка у Пользователя электронной валюты.

3.2. Акцепт (принятие условий) настоящего Соглашения (Оферты) производится Пользователем в случае:

3.2.1. Направления Заявки на совершение одной из услуг, предлагаемых Сервисом.

3.3. При направлении Заявки акцептом публичной оферты признается совершение Пользователем действий по обращению через онлайн чат, расположенного на Интернет-сайте Сервиса или при помощи приложения Viber, Whatsapp, Telegram и др. по контактам, указанным на Интернет-сайте Сервиса, подтверждающих его намерение совершить сделку с Сервисом на условиях, предложенных Сервисом. Настоящее Соглашение вступает в силу в момент поступления от Пользователя на реквизиты Сервиса электронной валюты или денежных средств в сумме, предусмотренной параметрами Заявки.

4. Услуги и порядок их оказания

4.1. Общий порядок оказания услуг Сервисом.

4.1.1. Заказ услуг Сервиса Crypto Invest и управление процессом обмена или получение информации о ходе выполнения услуги осуществляется Пользователем путем обращения через онлайн чат, расположенного на Интернет-сайте Сервиса или при помощи приложения Viber, Whatsapp, Telegram и др. по контактам, указанным на Интернет-сайте Сервиса.

4.1.2. Сервис Crypto Invest осуществляет исполнение Заявок на безотзывной основе в соответствии с условиями работы соответствующих Платежных систем. Особые условия работы с некоторыми Платежными системами указаны ниже.

4.1.3. Сервис Crypto Invest не несет ответственности за действия Платежной системы перед ее Клиентом. Права и обязанности платежной системы и ее Клиента регулируются условиями предоставления услуг соответствующих Платежных систем.

4.1.4. Воспользовавшись услугами Сервиса Crypto Invest, Пользователь подтверждает, что законно владеет и распоряжается денежными средствами и электронной валютой, участвующими в соответствующем Платеже.

4.1.5. Пользователь обязуется самостоятельно исчислять и уплачивать все налоги, требуемые в соответствии с налоговым законодательством места нахождения Пользователя.

4.2. Услуга по Обмену Электронной валюты.

4.2.1. Путем оформления Заявки Пользователь поручает, а Сервис Crypto Invest от своего имени и за счет Пользователя, совершает действия по обмену Электронной валюты одной Платежной системы (Исходная валюта) на Электронную валюту другой Платежной системы (Полученная валюта) выбранной Пользователем.

4.2.2. Пользователь обязуется перечислить (передать) Исходную валюту, в размере, оговоренном в Заявке, а Сервис Crypto Invest, после получения соответствующей Электронной валюты, обязуется перечислить (передать) Пользователю Полученную валюту, рассчитанную по Курсу и в соответствии с тарифами Сервиса.

4.2.4. Обязанность Сервиса Crypto Invest по перечислению (передаче) Электронной валюты Пользователю считается исполненной в момент списания Электронной валюты в соответствующей Платежной системе со счета Сервиса Crypto Invest, что регистрируется в истории операций соответствующей Платежной системы.

4.3. Услуга по продаже Пользователю электронной валюты.

4.3.1. Путем оформления Заявки Пользователь поручает, а Сервис Crypto Invest от своего имени и за свой счет, совершает действия по приобретению и передаче Электронной валюты Пользователю по Курсу, установленному Сервисом.

4.3.2. Для начала обмена, Пользователь обязан связаться с Сервисом при помощи соответствующего онлайн чата, расположенного на Интернет-сайте Сервиса или через приложения Viber, Whatsapp, Telegram для получения инструкций на перевод (передачу) денежных средств Сервису и сообщения реквизитов для перечисления Сервисом Электронной валюты.

4.3.3. Управление процессом обмена или получение информации о ходе выполнения услуги Пользователем производится так же при помощи соответствующего онлайн чата, расположенного на Интернет-сайте Сервиса или через приложения Viber, Whatsapp, Telegram.

4.3.6. В случае непоступления от Пользователя денежных средств в течение 15 мин. с момента оформления Заявки, она аннулируется Сервисом в одностороннем порядке как не активная, без уведомления об этом Пользователя. Пользователь вправе создать новую заявку.

4.3.7. В течение 60 мин с момента получения денежных средств от Пользователя, оговоренной в Заявке и сообщения реквизитов для перечисления, Сервис Crypto Invest обязан перечислить Электронную валюту в оговоренном размере. За исключением случаев, связанных с техническими работами кошельков, бирж и банков, на деятельность которых, сервис не может повлиять.

4.3.8. Обязанность Сервиса Crypto Invest по перечислению Пользователю электронной валюты считается исполненной в момент списания Электронной валюты в соответствующей Платежной системе со счета Сервиса Crypto Invest, что регистрируется в истории операций соответствующей Платежной системы.

4.4. Услуга по покупке у Пользователя электронной валюты

4.4.1. Путем оформления Заявки Пользователь поручает, а Сервис Crypto Invest от своего имени и за счет Пользователя, покупает электронную валюту у Пользователя, а также совершает действия по

передаче денежного эквивалента Пользователю по Курсу, установленному Сервисом и в сумме, указанной в Заявке.

4.3.2. Для совершения обмена, Пользователь обязан связаться с Сервисом при помощи соответствующего онлайн чата, расположенного на Интернет-сайте Сервиса или через приложения Viber, Whatsapp, Telegram для получения инструкций на перевод Электронной валюты Сервису и сообщения реквизитов для перечисления (передачу) денежных средств Пользователю.

4.3.3. Управление процессом обмена или получение информации о ходе выполнения услуги Пользователем так же производятся при помощи соответствующего онлайн чата, расположенного на Интернет-сайте Сервиса или через приложения Viber, Whatsapp, Telegram.

4.3.4. В случае непоступления от Пользователя электронной валюты в течение 15 мин. с момента оформления Заявки, она аннулируется Сервисом в одностороннем порядке как не активная, без уведомления об этом Пользователя. Пользователь вправе создать новую заявку.

4.3.5. В течение 60 мин. с момента получения электронной валюты от Пользователя, в размере оговоренной в Заявке, и получения реквизитов Пользователя для перечисления, Сервис Crypto Invest обязан передать Пользователю денежный эквивалент перечисленной Электронной валюты. За исключением случаев, связанных с техническими работами кошельков, бирж и банков, на деятельность которых, сервис не может повлиять.

4.3.6. Обязанность Сервиса Crypto Invest по перечислению денежного эквивалента переданной Электронной валюты считается исполненной в момент списания соответствующей суммы со счета Сервиса Crypto Invest.

5. Дополнительные условия оказания услуг.

5.1. В случае поступления от Пользователя к Сервису Crypto Invest Электронной валюты или денежных средств в сумме, отличающейся от оговоренной в Заявке, Сервис имеет право рассматривать это как распоряжение Пользователя сделать перерасчет по заявке согласно фактически поступившей сумме Электронной валюты по актуальному на тот момент курсу или аннулировать Заявку и вернуть поступившие средства на реквизиты плательщика. При осуществлении возврата, все комиссионные расходы на перевод средств производятся из поступивших средств за счет Пользователя.

5.2. Сервис Crypto Invest вправе самостоятельно изменять курсы обмена Электронных валют в любое время в одностороннем порядке, о чем уведомляет Пользователей Сервиса предварительным размещением информации об этих изменениях на Интернет-сайте Сервиса

6. Особые условия некоторых Платежных систем:

- Банковские платежи обрабатываются Сервисом в течение 24 часов, при необходимости Сервис может потребовать Верификацию карты(счета) клиента;
- Если Заявка на Bitcoin завершена, возврат денежных средств невозможен;
- Если присланная сумма Bitcoin меньше 0,0010 BTC, деньги назад не возвращаются
- Банковские переводы в направлении Visa/Mastercard AMD/USD в большинстве случаев зачисляются мгновенно, но в некоторых случаях могут занимать до 3 банковских дней.

7. Ответственность Сторон

7.1. Сервис Crypto Invest несет ответственность перед Пользователем в размере, не превышающем переведенной Пользователем суммы Электронной валюты или денежных средств.

7.2. Сервис Crypto Invest не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование услуг Сервиса Crypto Invest, возникшие по причинам, не зависящим от Сервиса Crypto Invest, а также связанные с этим убытки Пользователя.

7.3 Сервис Crypto Invest оказывает услуги только по обмену, покупке и продаже Электронных валют. Crypto Invest никоим образом не принимает оплату в пользу каких-либо третьих лиц, а также запрещает перевод на кошельки, которые не принадлежат Пользователю. Crypto Invest не вступает ни в какие партнерские отношения, не заключает никаких договоров с получателями платежей за свои товары или услуги.

7.4. Сервис Crypto Invest не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

7.5. Пользователь несет всю ответственность за достоверность предоставленных им сведений. В случае, если Пользователь не указал или неверно указал персональные данные или данные платежа, Сервис Crypto Invest не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате допущенной ошибки.

7.6. Пользователь гарантирует, что он не является вовлеченным в:

- операции по отмыванию денежных средств;
- получение доходов от незаконного оборота наркотиков;
- получение доходов от преступной и/или террористической деятельности;
- доходов от торговли со странами, торговля с которыми запрещена международными организациями;
- дохода от любой другой незаконной деятельности.

7.7. Сервис оставляет за собой право на запрос верификации от клиента, в случае подозрения в мошенничестве. В случаях, когда клиент отказывается проходить верификацию, денежные средства не возвращаются и остаются замороженными, до тех пор, пока не будет подтверждена отправка владельцем карты.

Верификация подразумевает предоставление Пользователем следующих документов: реквизиты карты/счета, с которых производилась оплата заявки, чек, селфи Пользователя с паспортом и/или картой.

7.8. В случае задержки поступления или непоступления денежных средств на реквизиты, указанные Пользователем, по вине Платежной системы или банка, указанных Пользователем в Заявке, Сервис не несет никакой ответственности за возможный причиненный Пользователю ущерб. Пользователь соглашается, что в этом случае любые претензии предъявляются им к Платежной системе или банку, а Сервис, в свою очередь, оказывает помощь Пользователю в рамках своих возможностей.

7.9. В случае обнаружения фальсификации коммуникационных потоков или оказания какого-либо негативного влияния на нормальную работу программного кода Сервиса, имеющей прямое или косвенное отношение к Заявке Пользователя, исполнение Заявки Сервисом приостанавливается, а по уже полученным средствам производится перерасчет параметров Заявки в соответствии с действующими условиями или, в случае несогласия Пользователя с перерасчетом, возврат Электронной валюты или денежных средств на реквизиты плательщика.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

7.11. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Армения с учетом условий Соглашения.

8. Прочие условия.

8.1. Запрещено использование Сервиса Crypto Invest для проведения мошеннических и незаконных операций.

8.2. Администрация Сервиса Crypto Invest оставляет за собой право предоставлять информацию о платежах правоохранительным и иным органам в соответствии с законодательством Республики Армения.

8.3. По запросу Администрации Сервиса Пользователь обязуется предоставлять документы, идентифицирующие личность, а также иную информацию, касающуюся платежей.

8.4. Пользователь обязуется не нарушать работу Сервиса Crypto Invest путем вмешательства в его программную или аппаратную части, а так же путем искажения параметров, передаваемых Сервису.

8.5. Сервис Crypto Invest в случае подозрительных действий в процессе оформления заявки Пользователем, во избежание ущерба от хакерских атак вправе приостанавливать выполнение таких операций до выяснения причин этих действий.

8.6. Администрация Сервиса имеет абсолютное право отказать в предоставлении услуг любому клиенту, без объяснения причин.

9. Заключительные положения.

9.1. Стороны заключили настоящее Соглашение в электронной форме и признают его равнозначным по юридической силе договору, заключенному в письменной форме.

9.2. Сервис Crypto Invest вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашения путем публикации изменений на Сайте Системы. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

9.3. Все спорные моменты правил и соглашений, а так же конфликтные ситуации, возникшие в процессе обмена, решаются путем обращения в администрацию сервиса, по контактам, указанным на сайте Сервиса.

Информация на сайте, включая графические изображения, текстовую информацию, программные коды и т.п. является собственностью сайта Crypto Invest.ru и охраняется законами об авторском праве. Каждый случай несанкционированного копирования (полного или частичного) может преследоваться в рамках действующего законодательства.

Пользователь подтверждает, что он ознакомился со всеми положениями настоящего Соглашения и безусловно принимает их, в противном случае Пользователь не имеет право использовать Сервис Crypto Invest.